

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

der Pawsitive Regard e.U., FN 503529i

Inhaberin: Nina Kapfenberger

Viktor-Kaplan-Straße 34, 8720 Knittelfeld

Zum Download der AGB von Pawsitive Regard e.U hier.

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden kurz AGB) gelten für alle Vertragsabschlüsse zwischen Nina Kapfenberger als Inhaberin der Pawsitive Regard e.U. (im Folgenden kurz „Pawsitive Regard“) und Verbrauchern sowie Unternehmen (im Folgenden kurz Kunden) hinsichtlich Leistungen/Dienstleistungen von Pawsitive Regard in der jeweils geltenden Fassung. Diese sind auf der Website <https://pawsitiveregard.at/> abrufbar.

Ebenfalls als vereinbart gilt die von Pawsitive Regard aufgestellte Hausordnung, welche hier abrufbar ist und der Kunde bei Inanspruchnahme von Dienstleistungen von Pawsitive Regard ausdrücklich zur Kenntnis nimmt.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, welches überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Gegenüber Unternehmern gelten diese AGB auch für künftige Geschäfte, ohne dass Pawsitive Regard nochmals auf sie hinweisen muss. Andere Bedingungen haben keine Gültigkeit und wird diesen somit ausdrücklich widersprochen. Abweichenden, entgegenstehenden, früheren, einschränkenden oder ergänzenden Geschäftsbedingungen und Regelungen des Vertragspartners muss Pawsitive Regard ausdrücklich und schriftlich zustimmen, damit diese im Einzelfall Vertragsbestandteil werden. Insbesondere gelten Vertragserfüllungshandlungen seitens Pawsitive Regard nicht als Zustimmung zu etwaigen von gegenständlichen AGB abweichenden Bedingungen. Die AGB haben auch für Folgeaufträge Gültigkeit, und zwar auch dann, wenn diese nicht gesondert mündlich oder schriftlich vereinbart werden.

2. Angebote, Vertragsabschluss

Pawsitive Regard bietet diverse Einzel- und Gruppentrainings für Hunde und deren Halter sowie Seminare und Workshops an.

Alle Angebote und Preisangaben sind freibleibend und unverbindlich. Dies bezieht sich auf jegliche Angaben auf etwaigen Preislisten, Anzeigen, Werbeunterlagen sowie mündliche und fernmündliche Auskünfte und

Zusagen, Redaktionsversehen, Druckfehlern bzw. Fehlinformationen auf Grund fehlerhafter elektronischer Datenübertragung.

Der Vertrag kommt durch die Vereinbarung eines Termines online über die Website von Pawsitive Regard, per E-Mail, per Telefon oder persönlich vor Ort einerseits und durch Absendung der Bestätigung des gebuchten Termines durch Pawsitive Regard per E-Mail, fernmündlicher telefonischer Zusage oder mündlicher Terminbestätigung vor Ort andererseits zu Stande. Die wirksame elektronische Bestätigung einer Terminbuchung bedingt die korrekte Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse bzw. Mobiltelefonnummer des Kunden als Vertragspartner.

Zur Bestellung von Dienstleistungen via Website:

Der Kunde wählt einen Termin aus und füllt ein Formular aus. Vor Absendung der Bestellung hat der Kunde noch einmal die Möglichkeit die beabsichtigte Bestellung zu überprüfen. Durch Anklicken des Bestellbuttons „kostenpflichtig bestellen“ erklärt sich der Kunde damit einverstanden, die gegenständlichen Dienstleistungen von Pawsitive Regard zu den dort ausgewiesenen Preisen erwerben zu wollen. Damit stellt der Kunde ein verbindliches Angebot an Pawsitive Regard und werden die vorvertraglichen Informationen für Verbraucher und diese AGB als alleine maßgeblich anerkannt. Vom Eingang der Bestellung wird der Kunde automationsunterstützt verständigt. Ausdrücklich wird darauf hingewiesen, dass dieser Vorgang keine Annahme des Angebotes darstellt. Erst durch Zusendung der Auftragsbestätigung via E-Mail kommt der Vertrag gültig zu Stande.

Da die Auftragsbestätigung samt aller im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss erforderlichen Informationen per E-Mail an den Kunden versendet wird, ist vom Kunden sicherzustellen, dass die von ihm bei der Bestellung bekanntgegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

Ab Abgabe der Bestellung ist der Kunde an seine Käuferklärung gebunden. Das gesetzliche Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht) bleibt davon unberührt.

Vertragsabschlüsse erfolgen ausschließlich in deutscher Sprache.

3. Preise

Sofern sich aus dem Webshop und der Produktbeschreibung nichts anderes ergibt, verstehen sich alle Preise als Gesamtpreise inklusive Umsatzsteuer (Bruttopreise). Alle genannten Preise sind in EURO zu verstehen, sofern nichts anderes ausdrücklich vermerkt ist.

Mit Vertragsabschluss verpflichtet sich der Kunde zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises.

Rabatt- und Gutscheincodes können nicht nachträglich auf Bestellungen angerechnet werden. Eine Barablöse des Gutscheins bzw. des mit diesem verbrieften Wert ist ausgeschlossen.

4. Zahlungsmodalitäten

Alle Dienstleistungen, die nicht via Website gebucht werden, sind vor Ort bar oder mit Bankomat- bzw. Kreditkarte jedenfalls vor Leistungsbeginn zu bezahlen.

Dem Kunden stehen für Bestellungen im Fernabsatzwege verschiedene Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung, welche anlässlich des Bestellvorgangs angezeigt und vom Kunden ausgewählt werden können.

Bei Zahlungsverzug ist Pawstive Regard berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 12 % p.a. zu verrechnen; hierdurch werden darüberhinausgehende Ansprüche (insbesondere der Ersatz von Betreuungskosten) nicht berührt. Der Kunde haftet – auch im Falle des unverschuldeten Zahlungsverzuges – für Pawstive Regard entstehende Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig waren und angemessen sind.

Bei Überschreitung der Zahlungsfrist verfallen gewährte Vergütungen (Rabatte, Abschläge u.a.) und werden der Rechnung zugerechnet.

5. Terminabsagen und Stornogebühren

Sämtliche vereinbarten Termine – sowohl mündlich als auch schriftlich – sind ab Zugang der schriftlichen Auftragsbestätigung verbindlich und vom Kunden wahrzunehmen.

Gruppentrainings sind bis zu 2 Wochen vor dem gebuchten Termin kostenfrei stornierbar. Wird ein Gruppentraining danach storniert, so sind 50 % des auf die stornierte Leistung fallenden Preises als Stornogebühr zu bezahlen. Ab 1 Woche vor Beginn der Leistung fällt eine Stornierungsgebühr von 100 % des auf die stornierte Leistung fallenden Preises an.

Bei Einzeltrainings gilt, dass 100 % des auf die stornierte Leistung fallenden Preises als Stornierungskosten zu bezahlen sind, wenn später als 24 Stunden vor Trainingsbeginn storniert wird.

Bei Verspätung des Kunden gilt der ursprünglich vereinbarte Trainingstermin. Die versäumte Zeit wird nicht nachgeholt.

Auf etwaige Erkrankungen, Allergien, Unverträglichkeiten, Überempfindlichkeiten oder andere ähnliche körperliche Beschwerden des Tieres und Krankheitsbilder muss der Kunde im Vorhinein des Trainings explizit hinweisen, damit Pawstive Regard die jeweilige Leistung danach richten bzw. abstimmen kann, um dadurch mögliche ungünstige Beeinflussungen zu vermeiden. Pawstive Regard übernimmt keine Haftung für mögliche allergische Reaktionen oder Schäden jeglicher Art, die während oder nach der Dienstleistung auftreten.

Pawsitive Regard behält sich vor, die Durchführung von Leistungen abzulehnen, wenn deren Vornahme gesundheitliche oder hygienische Gründe entgegenstehen.

6. Rechte und Pflichten, Haftung

Pawsitive Regard haftet ausschließlich für Schäden bei Vorsatz und krass grober Fahrlässigkeit. Somit sind sämtliche Schadenersatzansprüche in Fällen leichter und schlichter grober Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Personenschäden.

Pawsitive Regard übernimmt keinerlei Haftung dafür, wenn Tiere an Sachen, anderen Tieren oder Personen Schäden anrichten. Ebenso wenig wird eine Haftung von Pawsitive Regard für Bissverletzungen oder Verletzungen durch Sturz des Tieres oder des Tierführers übernommen. Hiervon ausgenommen ist, wenn der Schaden durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten des Trainers verursacht worden ist.

Personen unter 18 Jahren können, außer nach schriftlicher Genehmigung, nur in Begleitung eines Erwachsenen an Trainings teilnehmen.

Der Kunde haftet für sämtliche Schäden, die durch das von ihm geführte Tier angerichtet werden. Bereits das Urinieren von Gegenständen verpflichtet zum Ersatz derselben.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Hausordnung ([hier klicken um diese abzurufen](#)) einzuhalten ist und bei Zuwiderhandeln der sofortige Verweis bzw. Abbruch des Trainings durch Pawsitive Regard bei vollem Kostenersatz möglich ist. Ferner nimmt der Kunde zur Kenntnis, dass es erforderlich ist, dass sämtliche notwendigen Impfungen für den Hund erfolgt sind und eine Hundehaftpflichtversicherung mit ausreichender Deckung abgeschlossen ist. Ein Nachweis kann jederzeit von Pawsitive Regard eingefordert werden.

7. Widerruf (Rücktrittsrecht)

Verbraucher im Sinne des KSchG können von einem Rechtsgeschäft, welches im Wege des Fernabsatzes abgeschlossen wurde, innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen zurücktreten, wenn der Leistungspreis € 50,00 übersteigt.

Die Rücktrittsfrist beginnt bei Dienstleistungsverträgen mit dem Tag des Vertragsabschlusses.

Das Rücktrittsrecht des Verbrauchers erlischt mit der vollständigen Erbringung der Dienstleistung, wenn seitens des Verbrauchers ausdrücklich die Leistungserbringung vor Ablauf der Rücktrittsfrist verlangt wird und dieser bestätigt, vom Verlust des Rücktrittsrechtes mit vollständiger Vertragserfüllung Kenntnis zu haben. Bei Buchungen, die bereits innerhalb der 14-tägigen Rücktrittsfrist beginnen, bedarf es daher einer ausdrücklichen Erklärung seitens des Kunden, dass ein vorzeitiges Tätigwerden von Pawsitive Regard gewünscht wird und Kenntnis des Verlustes des Rücktrittsrechtes bei vollständiger Leistungserbringung besteht. Hat die Leistungserbringung während der Rücktrittsfrist begonnen und tritt der Konsument zurück,

nachdem ein vorzeitiges Tätigwerden von Pawsitive Regard verlangt wurde, so ist ein Betrag hierfür zu bezahlen, der im Vergleich zum vertraglich vereinbarten Gesamtpreis verhältnismäßig den von Pawsitive Regard bis zum Rücktritt erbrachten Leistungen entspricht.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss Pawsitive Regard mittels einer eindeutigen Erklärung über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen informiert werden. Zur Wahrung des Widerrufsrechtes reicht es aus, dass die Mitteilung über den Widerruf vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird. Für die Ausübung des Rücktrittsrechtes kann das Muster-Widerrufsformular verwendet werden.

Der Widerruf ist zu adressieren an:

Pawsitive Regard e.U.

Inhaberin: Nina Kapfenberger

Viktor-Kaplan-Straße 34

8720 Knittelfeld

E: nina@pawsitiveregard.at

Bei einem Rücktritt vom Vertrag (vor auch nur teilweiser Leistungserbringung) hat Pawsitive Regard die vom Kunden geleisteten Zahlungen rückzuerstatten.

8. Erfüllungsort, Vertragssprache, Rechtswahl und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist der Sitz von Pawsitive Regard.

Zu Grunde gelegt und vereinbart wird die österreichische Gerichtsbarkeit. Handelt es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft, ist zur Entscheidung aller aus dem Vertrag entstehenden Rechtstreitigkeiten das am Sitz von Pawsitive Regard sachlich zuständige Gericht ausschließlich örtlich zuständig.

Auf diesen Vertrag ist ausschließlich österreichisches materielles Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts sowie UN-Kaufrechts anwendbar.

9. Datenschutz, Persönlichkeitsrechte

Bestimmungen zum Datenschutz sind in der Datenschutzerklärung enthalten.

Pawsitive Regard macht darauf aufmerksam, dass Daten des Kunden aufgrund berechtigter Interessen für Werbezwecke verarbeitet werden können (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Der Kunde kann dieser Form der Datenverarbeitung jederzeit widersprechen (Art 21 Abs 2 DSGVO).

Der Kunde erteilt seine Zustimmung, dass die im Vertrag enthaltenen personenbezogenen Daten in Erfüllung dieses Vertrages von Pawsitive Regard automationsunterstützt gespeichert und verarbeitet werden. Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen seiner persönlichen Daten (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, optional

Telefonnummer) bekannt zu geben, solange der Vertrag nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen und Lieferungen auch dann als zugegangen, wenn sie an die zuletzt bekanntgegebene Adresse gesendet werden.

Der Kunde erklärt seine jederzeit widerrufbare Zustimmung, dass Pawsitive Regard von ihm und/oder seinem Hund Fotos und Videos machen und diese auch veröffentlichen darf.

10. Schlussbestimmungen

Im B2B-Geschäft bedürfen sämtliche rechtsgeschäftlichen Erklärungen, Änderungen, Ergänzungen, Nebenabreden, usw. in Bezug auf diesen Vertrag und die damit zusammenhängenden Geschäfte zu ihrer Gültigkeit der Schriftform. Das Abgehen von der Einhaltung der Formvorschriften bedarf ebenfalls der Schriftform.

Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sind oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des übrigen Vertrages unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst nahekommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen beziehungsweise undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben.